

La pandemia de la COVID-19 ha cambiado la forma en que las personas viven y trabajan. En todo el mundo, se ha pedido a las personas que se queden en casa y cancelen los viajes no esenciales. Menos personas viajan y toman el transporte público. Muchas ciudades han presenciado calles más vacías, pero los trabajadores esenciales, los distribuidores y los servicios de emergencia aún deben usar las vías.

Sin embargo, estas calles vacías también han llevado a un aumento en el exceso de velocidad (ver ejemplos de Delhi y Bogotá). Con los recursos de los sistemas de salud y los servicios de emergencia concentrados en la pandemia, hay una menor capacidad de respuesta para los siniestros de tránsito y atender a las víctimas de estos hechos. Al mismo tiempo, muchas personas ahora se trasladan a pie o en bicicleta para viajes esenciales o para hacer ejercicio, lo que las vuelve más vulnerables en caso de un siniestro con un vehículo. Es fundamental recordar a los usuarios de la vía la importancia de conducir con seguridad y de seguir las pautas del gobierno local sobre viajes y tránsito, lo que en muchos casos puede significar no salir de casa a menos que sea esencial.



Asegúrese de que los mensajes de seguridad vial reconozcan la situación local de COVID-19. Vea este ejemplo de [la Alianza Mundial para la Seguridad Vial](#), que muestra una calle vacía de la ciudad de Nueva York, mientras que las órdenes de permanecer en casa están en vigencia.

**Mejorar la seguridad vial es fundamental para que los trabajadores esenciales y los sistemas de salud pública puedan centrarse en la respuesta de la COVID-19. Mantenga la seguridad vial como parte de la conversación siguiendo estas recomendaciones.**

### Mensajes clave

Utilice estos mensajes para enmarcar la comunicación con el público y los medios de comunicación sobre seguridad vial durante la COVID-19.

- Mejorar la seguridad vial puede disminuir la carga para los sistemas de atención médica, una necesidad crítica en este momento. Tener menos siniestros viales ayuda a que los sistemas de respuesta de emergencia puedan centrarse en atender a las personas con COVID-19.
- El cumplimiento de las normas de tránsito salva vidas. Hágalo por nuestros trabajadores de la salud. Ahora más que nunca es importante mantener las vías seguras para los trabajadores esenciales que están salvando vidas.
- Proteja a los trabajadores esenciales que están salvando vidas, manténgalos seguros en su viaje. Conduzca solo si tiene que hacerlo, y siga las normas de tránsito.
- Las calles vacías no son calles más seguras cuando acelera. Reduzca la velocidad, conduzca con seguridad.
- Agradecemos al personal de transporte de alimentos por provisionar nuestros hogares durante la COVID-19. ¡Manténgase seguros cuando estén en las vías! Use su casco/cinturón de seguridad/[agregue el comportamiento deseado relevante].
- Nuestros trabajadores de la salud están salvando vidas. No ponga en riesgo su seguridad en la vía, [agregue el comportamiento deseado relevante].
- No salga de casa a menos que sea esencial. Luego, [agregue el comportamiento deseado relevante].

# Comunicación sobre la seguridad vial durante la COVID-19

## Siga estos consejos sobre qué hacer y qué no hacer al hablar sobre la seguridad vial durante la COVID-19:

### Qué hacer

- Al elaborar mensajes, piense en cómo ha cambiado el uso de la vía desde la COVID-19 y a quién va dirigida esta comunicación.
- Identificar los cambios en los comportamientos debidos a la COVID-19 (por ejemplo, exceso de velocidad debido a calles más vacías).
- Utilice los datos más recientes correctamente. Por ejemplo, Streets Blog, un sitio de noticias centrado en el uso de la carretera y la seguridad vial, publicó [un artículo](#) que destaca que si bien "la cantidad *total* de incidentes viales ha disminuido en algunos lugares, la *tasa* de siniestros está aumentando durante la COVID-19 debido a un aumento de la "conducción imprudente".
- Muestre agradecimiento por los trabajadores esenciales y recuérdelos que deben seguir las medidas de seguridad vial en sus trayectos cotidianos.
- Refuerce las normas locales de seguridad vial según se relacionan con los mensajes de la COVID-19. Por ejemplo, si las órdenes de quedarse en casa están en vigencia, recomiende a los conductores a seguir los límites de velocidad publicados:
  - "Si debe salir de casa para buscar artículos esenciales, respete los límites de velocidad."
- Fomente la infraestructura que permita a las personas seguir las pautas de distanciamiento físico y resalte los beneficios a largo plazo de la mejora de la infraestructura. Por ejemplo:
  - [Agregar carriles para bicicletas](#), [ampliar las aceras](#) o [cerrar algunas calles a los automóviles](#) permite que las personas permanezcan al menos a 2 metros de distancia de los demás cuando deben salir de casa, y finalmente salvar vidas.
- Involucra a los medios de comunicación para ayudar a compartir mensajes clave de seguridad vial que ayuden al esfuerzo local para prevenir la propagación de la COVID-19, que refuerce las regulaciones locales y motive al público a practicar comportamientos seguros cuando deban salir de casa.

### Qué no hacer

- Los mensajes no deben animar a las personas a abandonar sus hogares ni a subirse a sus vehículos. *En su lugar, fomente activamente los mensajes de quedarse en casa.*
- Los mensajes no deben hacer referencia ni mostrar multitudes de personas, ni mostrar cualquier actividad que pudiera infringir los mandatos locales actuales.
- No espere muchas acciones de control y vigilancia mientras los gobiernos se centran en prevenir la propagación de la COVID-19. Estas actividades no serán la máxima prioridad.
- No compare la importancia de la seguridad vial con la importancia de las medidas de la COVID-19. Tanto los siniestros de tránsito como la COVID-19 son letales, no es una situación u otra.

#### Más información en

[PreventEpidemics.org](https://www.PreventEpidemics.org)  
[ResolveToSaveLives.org](https://www.ResolveToSaveLives.org)  
[VitalStrategies.org](https://www.VitalStrategies.org)

#### Acerca de nosotros

Vital Strategies es una organización mundial de salud pública que trabaja en más de 70 países para fortalecer los sistemas de salud pública. Resolve to Save Lives, una iniciativa de Vital Strategies, tiene como objetivo prevenir 100 millones de muertes por enfermedades cardiovasculares y prevenir epidemias. A través de su programa Prevent Epidemics, Resolve to Save Lives apoya a países de África y de otros continentes para responder a la COVID-19.



Anuncios de Servicio Público sobre las carreteras de los EE. UU.

El mensaje más fuerte en este momento es seguir los consejos de su gobierno, quedarse en casa y, si necesita salir, caminar, conducir o viajar con cuidado: use un cinturón de seguridad o un casco, reduzca su velocidad, no beba y conduzca, y no utilice su teléfono móvil. Sea responsable por su propio bien y por el bien de los demás.



El Primer Ministro de Malasia compartió este mensaje en el que agradece a las personas que distribuyen alimentos por su servicio durante la COVID-19 y les recomienda que viajen de manera segura. Este mensaje tiene dos frentes: fomenta el comportamiento de seguridad vial a la vez que reduce el estigma para los trabajadores esenciales de distribución de alimentos. Para mayor eficacia: Sea específico. Si el uso del casco (o exceso de velocidad) es un problema, incluya esto en el mensaje de seguridad con unas pocas palabras. Gráficamente, mejore la llamada clave a la acción, para que se pueda ver fácilmente.